

個人情報保護方針

株式会社クインオート（以下「当社」といいます。）は、お客様、お取引先、株主、そして地域社会から信頼される誠実な企業として、当社が取扱う個人情報の保護を、経営ならびに事業における重要課題および社会的責任として、当社の全役員及び従業員が取り組む義務と位置づけております。

本方針は、個人情報の保護と活用にあたり、適正な業務執行が行われることを目的としています。

1. 基本原則

- (1) 個人情報の利用の目的を特定し、その達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。
- (2) 個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。
- (3) 個人情報は、本人の同意なく、法令で定める場合を除き、第三者に提供しません。
- (4) 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正のために、組織的・人的・物理的・技術的な全管理措置を講じます。
- (5) 個人情報保護に関する法令、個人情報にかかる各種ガイドラインを遵守し、個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しと改善を行います。
- (6) 苦情及び相談に対応する窓口を設置し、適切かつ迅速に対応します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、以下の目的で個人情報を利用します。

- (1) 商品・サービスの提供、アフターサービス、定期点検のご案内
- (2) 新商品・キャンペーン・イベントのご案内（郵便、電話、電子メール等）
- (3) 商品開発、顧客満足度向上策検討のためのアンケート調査
- (4) お問い合わせへのご回答、本人確認
- (5) 属性・行動履歴等に基づく広告・コンテンツの配信
- (6) 採用選考および入社手続き、雇用管理

3. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データの安全管理のために以下の措置を講じています。

- (1) 組織的安全管理措置:個人情報保護管理者の設置、漏洩等発生時の報告連絡体制の整備、定期的な内部監査の実施。
- (2) 人的安全管理措置: 従業者への定期的な研修、秘密保持に関する誓約書の徴収。
- (3) 物理的安全管理措置: 入退室管理、機器の盗難防止、電子媒体を持ち運ぶ際の漏洩防止措置。
- (4) 技術的安全管理措置: アクセス制御、不正ソフトウェア対策、情報システムの監視。

4. 個人データの共同利用

当社では、総合的なサービス提供のため、以下の通り個人データを共同利用することがあります。

- (1) 共同利用する項目: 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、車両情報（車検証記載事項等）、購買履歴。
- (2) 共同利用の範囲: GLION グループ各社 (<https://glion.co.jp/shop/>)。
- (3) 利用目的: 上記「2. 個人情報の利用目的」に準じます。
- (4) 管理責任者: 株式会社ジーライオン（神戸市中央区新港町 11 番 1 号、代表者名は会社概要をご参照ください）。

5. Cookie 等の外部送信規律について

当サイトでは、利便性向上や広告配信、統計データ取得のため、Cookie および外部ツール（Google Analytics 等）を利用しています。これにより送信される情報に個人を特定する情報は含まれませんが、お客様はブラウザ設定やオプトアウトページよりこれらを無効にすることができます。

6. 開示等の請求手続き

本人または代理人からの保有個人データの開示、訂正、利用停止等の請求については、所定の申請書および本人確認書類（運転免許証等）の提出をもちまして、合理的な期間内に対応いたします。

7. お問い合わせ窓口

株式会社クインオートご相談窓口

受付時間：平日 午前 9 時 30 から午後 6 時まで

（午後 6 時以降のご相談については翌日ご対応いたします。）

E-Mail： information@queenauto.co.jp

※件名に【QA 窓口】とご入力をお願いいたします。